



Komunikimi

Shqipe Malushi

Këshilltare gjinore

Specialiste tek zhvillimi i potencialit njerëzorë

përmbledhje

Deklarata e tezës
Kanalet e komunikimit
Katër anët e mesazhit
Kuptimi dhe Interpretimi
Përceptimi si realitet
Aftësitë e të dëgjuarit
Teknikat e të pyeturit
Ndarja e partneritetit: Intervistimi
Gjuha e Trupit & Intelegjenca
Emocionale
Dritarja e Johari-it
Aftësitë e prezantimit

Komunikimi

Orari i sotëm:

- Mësimi kyç si të transferohen njohuritë në praktikë
- Ushtrimi i komunikimit: Përcjellja e mesazhit



Deklarata e tezës

“Aftësitë e komunikimit janë jetike për fuqizimin e Grave të Kosovës, sepse ato ofrojnë një mënyrë të promovuarit dhe mbrojtjes së drejtave të njeriut dhe të drejtat e grave.

- “ 4 aspektet e mesazhit
- “ Komunikimi ndërkulturor
- “ Dëgjimi aktiv
- “ Teknikat pyetje
- “ Inteligjenca Emocionale & Gjuha e trupit
- “ Udhërrefyes
- “ Aftësi Prezantimi
- “ Të folurit Publik
- “ Raportimi

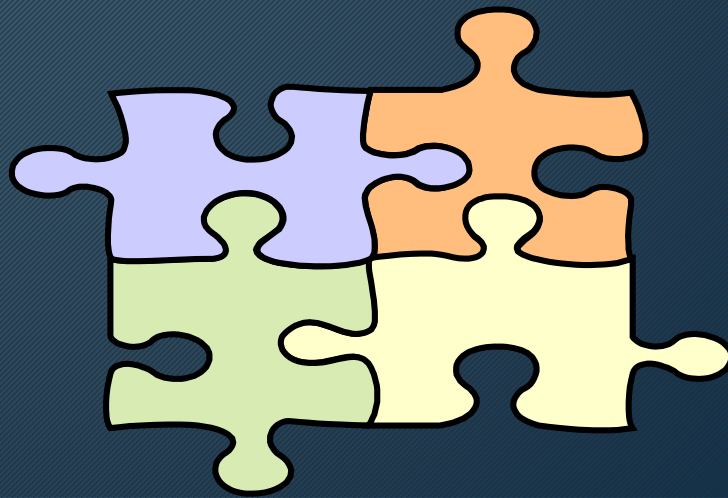


Kanalet e komunikimit

Të kuptuarit dhe interpretimi



- “ Dërguesi Pranues Modeli
-4 anët e mesazhit
- “ Objektivi i aspektit
- “ Aspekti i vetëdeklarimit
- “ Aspekti i Lidhjes
- “ Aspekti i ankesës



L

Duku i interesuar – interesohu

I

Involveohu duke u pergjigjur

S

Mbani fokusin

T

Testoni te kuptuarit tuaj

E

Evaluoje mesazhin

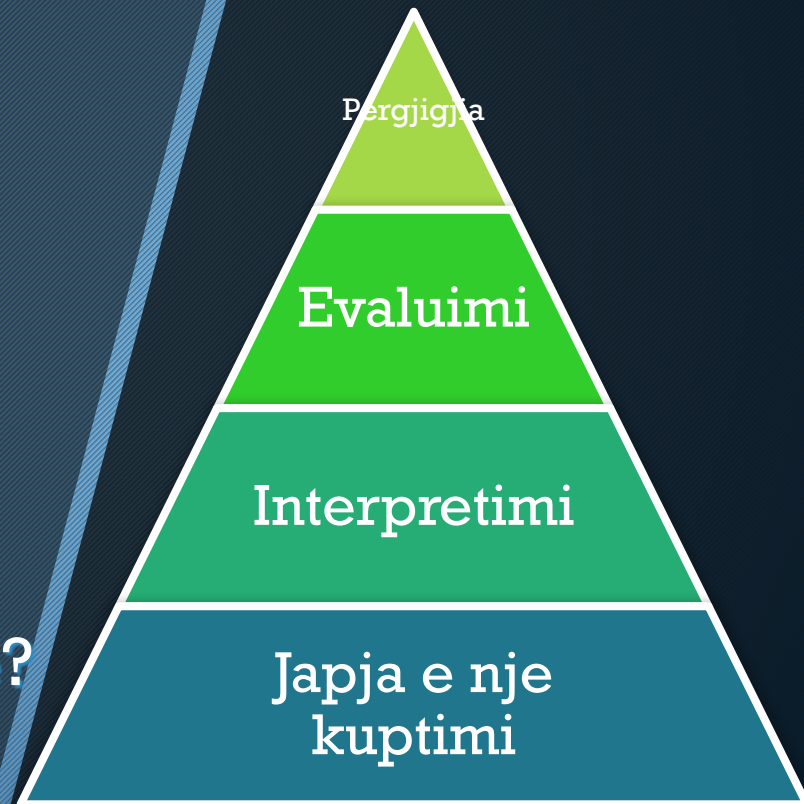
N

Neutralizo ndjenjat

- Cfarë mendoni si komunikoni?
- Cfarë ndjeni kur dëgjoheni me të vërtetë?

PERCEPTIMI

SI REALITETI





Dëgjo kam dicka për të të thënë



Aftësitë e të
dëgjuarit

Shembull praktik

“Të dëgjuarit aktiv: Rrethi i brendshëm dhe i jashtëm – folë / dëgjues; ndërrimi i vendeve, vlerësimi i të dëgjuarit.



Shembull praktik Teknikat e të pyeturit

Question techniques

Applying the following question techniques helps you to get the information you really want to get. At the same time, it enables you to guide the dialogue in the desired direction. We talk about informational and tactical questions:

Information questions		
Type	Specification	Examples
Closed questions	YES/NO questions	<i>Will you come over to my office?</i>
	Alternative questions	<i>"Are you going left or right?"</i>
Open questions*	"W-sisters"	<i>"Why, What, Where, Who, When, What for, How."</i>
	Narrative questions	<i>"Go ahead and tell us..."</i>

*Open questions can ask for a rather precise answer ("When exactly?", "What exactly do you mean?") or leave open space for the possible answer ("What could be...?").

Tactical questions		
Type	Specification	Examples
Rhetorical	You already know the answer.	<i>"Does anyone disagree with me that murder is horrible?"</i>
Suggestive	You strongly suggest the "right" answer. It is leading and sometimes manipulative.	<i>"Don't you agree that..."</i> <i>"Now I think that..., what do you think?"</i>
Confirmative	Asks a person to confirm a well-known fact. Can be equally manipulative.	<i>"A lot of people think that...How about you?"</i>
Repeating	Re-phrase and underline the content.	<i>"Are you saying that...?"</i>
Flattering	Involves an attribute which is flattering the person who is being asked.	<i>"You as such a wonderful singer, we would love to hear a song from you."</i> <i>"May I congratulate you ...?"</i>
Embarrassing (possibly)	Very similar to the flattering question type, but there is a risk that the person who is being asked is losing his/her face.	<i>"Mr. XY, you as an expert in this field, what do you say.../could you explain to us...?"</i>
Metaphorical	Addresses the imagination of the person who is being asked. It puts the person in an appropriate state of mind and thus makes it easier to answer.	<i>"Imagine that you are responsible for the document management in your office. What measures would you use to increase efficiency?"</i>



Ndarja e partneritetit:

Intervistimi i njëri tjetrit dhe
vlerësimi i performancës





Gjuha e trupit & Intelegjencia Emocionale

Kuptimi & Ndjeshmëri

GJUHA E TRUPIT

“NËSE TRUPI JUAJ DO
TË FLISTE ÇFARË DO
TË THOSHTE?



DRITARJA E JOHARI-it

“ Joseph Luft
“ Harry Ingham
“ 1955 USA



AFTËSITË E PREZANTIMIT

Cili është mesazhi juaj?
Kur do të ndodhë?



Ku është duke ndodhur?
Kush është audienca juaj?
Si po jepni mesazhin tuaj?



Kanalet e komunikimit

Te kuptuarit dhe interpretimi

Ndarja e partneritetit: Intervistimi

Gjuha e trupit & Intelegjenca emocionale

Dritarja e Johar-it

Aftësitë e komunikimit janë jetike për fuqizimin e Grave të Kosovës, sepse ato ofrojnë një mënyrë të promovuarit dhe mbrojtjes së drejtave të njeriut dhe të drejtat e grave.

Konkluzion & Rishikim

Meditimi & Vizualizimi

“Liqeni



Pyetje?

