

TERMAT E REFERENCËS

Ekspert Vendor ose Ndërkombëtar: Hartimi i një Programi të Mentorimit për Profesionistët e Shërbimeve Sociale në Kosovë

Organizatë kontraktuese	Instituti i Menaxhimit Lindje-Perëndim (EWMI), ewmi.org
Vendndodhja e caktimit	Kosova dhe distanca të gjata
Kohëzgjatja	Deri në 20 ditë pune
Periudha e pritur	9 nëntor 2026 deri më 28 shkurt 2027
Raportimi te	Drejtoresha e Programeve të Shoqërisë Civile të EWMI-së dhe Menaxherja e Projektit të DHBGJ-së të RRGK-së
Afati i fundit për dorëzimin e paketës së aplikimit	29 tetor 2026, ora 12:00, Ora Lindore e SHBA-së

I. Sfondi

Profesionistët e shërbimeve sociale në Kosovë trajtojnë raste të ndryshme që kërkojnë njohuri të specializuara, vendimmarrje profesionale dhe bashkëpunim ndërdisciplinor e ndërinstucional. Krahas trajnimeve e ngritjeve profesionale , atyre u nevojitet mbështetje e vazhdueshme praktike për t'i zbatuar njohuritë në punën e përditshme. Kjo mbështetje është veçanërisht e rëndësishme duke pasur parasysh numrin dhe kompleksitetin e lartë të rasteve, si dhe gamën e gjerë të kategorive dhe nevojave që mbulohen nga këta profesionistë. Në këtë kontekst, mentorimi mund të ofrojë mbështetje shtesë profesionale dhe ekspertizë të specializuar për Profesionistët e shërbimeve sociale , duke i ndihmuar ata të adresojnë më efektivisht rastet komplekse, veçanërisht në një situatë ku burimet njerëzore të disponueshme nuk janë gjithmonë të mjaftueshme për t'iu përgjigjur në mënyrë adekuate kërkesave në rritje për shërbime. Një program i strukturuar mentorimi mund të kontribuojë në zhvillimin dhe fuqizimin e tyre profesional dhe në përmirësimin e cilësisë së shërbimeve sociale dhe familjare.

Korniza ligjore për për zhvillimin dhe zbatimin e Programit të Mentorimit Profesional për profesionistët e shërbimeve sociale përfshin Ligjin nr. 08/L-255 për Shërbime Sociale dhe Familjare, Ligjin nr. 08/L-185 për Parandalimin dhe Mbrojtjen nga Dhuna në Familje, Dhuna ndaj Grave dhe Dhuna në Baza Gjimore, Ligjin nr. 06/L-084 për Mbrojtjen e Fëmijës dhe Ligji nr. 04/L-128 për Parandalimin dhe Luftimin e Trafikimit me Njerëz dhe Mbrojtjen e Viktimave të Trafikimit. Këto ligje dhe aktet nënligjore të aprovuara për lehtësim të zbatimit të tyre, krijojnë bazën për zhvillimin e një programi të përgjithshëm mentorimi për profesionistët e shërbimeve sociale, i cili mund të përfshijë nënprograme të specializuara dhe të përshtatura për fusha të ndryshme të praktikës profesionale. Këto mund të përfshijnë, ndër të tjera, reagimin dhe menaxhimin e rasteve të dhunës me bazë gjimore, përfshirë dhunën ndaj grave dhe dhunën në familje; mentorim për masat e trajtimit, mbrojtjes dhe menaxhimit të rasteve të fëmijëve në nevojë për mbrojtje; si dhe kategori dhe fusha të tjera prioritare të përcaktuara në bazë të nevojave të Ministrisë dhe Qendrave për Punë Sociale (QPS). Programi do të mundësonte përshtatjen e mentorimit me specifikat e rasteve dhe nevojat profesionale të Profesionistëve të shërbimeve sociale duke kontribuar në forcimin e kapaciteteve për identifikim, vlerësim, menaxhim, referim dhe përcjellje/mbikqyerje të rasteve.

Në këtë kuadër, Ministria për Punë, Familje dhe Vlerat e Luftës Çlirimtare ("Ministria"), në bashkëpunim me EWMI, Rrjetin e Grave të Kosovës (RrGK), Terre des hommes Kosova, partnerët e tjerë dhe anëtarët e grupit punues, synon të zhvillojë një Program të përgjithshëm Mentorimi Profesional për

profesionistët e shërbimeve sociale. Programi duhet të përcaktojë mënyrën e organizimit dhe menaxhimit të mentorimit, kriteret dhe procedurat për përzgjedhjen, angazhimin dhe kualifikimin e mentorëve, si dhe mjetet për monitorimin, vlerësimin dhe sigurimin e cilësisë së procesit të mentorimit. Kjo strukturë e përbashkët do të mundësojë zhvillimin e nënprogrameve të specializuara sipas kategorive të ndryshme të rasteve dhe fushave prioritare të praktikës së punës sociale.

Profesionistët e shërbimeve sociale u shërbejnë disa kategorive të ndryshme përfituesish që kërkojnë menaxhim rastesh të përshtatura sipas nevojave të tyre. Programi i Mentorimit parashikohet të përfshijë nënprograme që përfshijnë mentorim të përshtatur sipas këtyre nevojave. Fillimisht, do të zhvillohen dy nënprograme të tilla. Duke pasur parasysh natyrën e tyre delikate dhe përhapjen e rasteve të vështira që kërkojnë mentorim, dy fusha për zhvillimin e nënprogrameve janë reagimi ndaj dhunës me bazë gjinore, përfshirë dhunën ndaj grave dhe dhunën në familje, si dhe dhe mentorim për masat e trajtimit, mbrojtjes dhe menaxhimit të rasteve të fëmijëve në nevojë për mbrojtje. Nënprogrami për dhunën me bazë gjinore do të mbështetet në përvojën e krijuar nga projekti “*Forcimi i Kapaciteteve dhe Mekanizmave për të Adresuar Dhunën me Bazë Gjinore në Kosovë*” (“Projekti”), i zbatuar nga EWMI dhe partneri i saj, RrGK. Nënprogrami që lidhet me fëmijët do të zhvillohet në bashkëpunim të ngushtë me konsulentët dhe institucionet përgjegjëse për këtë fushë të angazhuar nga Terre des hommes Kosova, duke përdorur strukturën e përbashkët të mentorimit dhe duke marrë parasysh kërkesat e veçanta të mbrojtjes së fëmijës. Për nënprogramin për mentorimin për rastet e fëmijëve do të zhvillohen terma të referencës (ToR) të veçanta.

Deri tani, në kuadër të Projektit, RrGK ka mbështetur Mekanizmat Koordinues Komunalë për Dhunën në Familje në dhjetë komuna përmes vlerësimit të nevojave, hartimit të planeve të punës, ngritjes së kapaciteteve dhe mentorimit. RrGK gjithashtu ka zhvilluar një kurrikulë dhe ka ofruar trajnime për Profesionistët e shërbimeve sociale mbi trajtimin dhe referimin e rasteve të dhunës ndaj grave, në bashkëpunim me Ministrinë. Kjo përvojë ofron një bazë praktike për nënprogramin e mentorimit për dhunën me bazë gjinore dhe për hartimin e modelit të përgjithshëm të mentorimit. Në anën tjetër Terre des hommes Kosova në bashkëpunim me Këshillin Profesional për Shërbime Sociale dhe Familjare ka certifikuar trajnerë për – Parimet e mbikëqyrjes/Supervizimit dhe ka ngritur kapacitetet e ofruesve të shërbimeve sociale mbi këtë fushë.

Bazuar në këto përvoja, Projekti do ta mbështesë Ministrinë në hartimin e një programi funksional dhe të qëndrueshëm për punonjësit socialë, i cili mund të pilotohet, të vlerësohet dhe në një fazë të mëvonshme të zgjerohet gradualisht në nivel kombëtar.

2. Qëllimi dhe objektivi

Në kuadër të Projektit, EWMI do të angazhojë një ekspert (“Eksperti”) për t’i ofruar asistencë teknike Rrjetit të Grave të Kosovës (KWN) dhe Ministrisë së Punës, Familjes dhe Vlerave të Luftës Çlirimtare (“Ministria”) në hartimin e një Programi të Mentorimit Profesional (“Programi”) për profesionistët e shërbimeve sociale.

Programi do të administrohet nga Ministria dhe do të përcaktojë një kornizë të përbashkët për mentorimin praktik, zhvillimin profesional dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve sociale në Kosovë.

Objekti kryesor është hartimi i një pakete funksionale të Programit të Mentorimit, e cila përcakton mënyrën e organizimit dhe menaxhimit të tij, rolet dhe përgjegjësitë institucionale, kriteret dhe procedurat për përzgjedhjen, angazhimin dhe kualifikimin e mentorëve, mjetet e mentorimit, si dhe mekanizmat për

monitorimin, vlerësimin dhe sigurimin e cilësisë. Paketa duhet të përfshijë edhe një plan realist për pilotimin dhe zgjerimin gradual të Programit.

Struktura e Programit duhet të mundësojë zhvillimin e nënprogrameve të specializuara. Në kuadër të kësaj detyre, Eksperti do të hartojë qasjen e mentorimit për nënprogramin që lidhet me dhunën me bazë gjinore, përfshirë dhunën ndaj grave dhe dhunën në familje, duke u mbështetur në përvojën dhe materialet e zhvilluara nga RrGK, Ministria dhe partnerët e tjerë.

Programi duhet t'i përgjigjet kontekstit institucional dhe ligjor të Kosovës, të mbështetet në praktikatat përkatëse ndërkombëtare dhe të mund të përshtatet me nevojat që ndryshojnë me kalimin e kohës.

3. Përshkrimi i punës

Duke punuar ngushtë me RrGK-në, Ministrinë, EWMI-n, konsulentët e tjerë përkatës dhe palët e interesuara, Eksperti do të kryejë detyrat e mëposhtme:

- a) Shqyrtimi i dokumenteve dhe përvojave ekzistuese. Të shqyrtojë legjislacionin, politikat, përgjegjësitë institucionale, programet dhe materialet ekzistuese për zhvillimin profesional të Profesionistëve të shërbimeve sociale, si dhe përvojën e krijuar nga RrGK dhe partnerët e tjerë në trajnim, mentorim dhe mbështetje praktike.
- b) Konsultimi për nevojat dhe zbatueshmërinë. Të konsultohet me Ministrinë, RrGK-në, profesionistë të shërbimeve sociale, përfaqësues komunalë dhe palë të tjera përkatëse për të identifikuar nevojat për mentorim, kapacitetet ekzistuese, burimet e nevojshme dhe kushtet për funksionimin e Programit.
- c) Hartimi i modelit të përgjithshëm të mentorimit. Të përcaktojë grupet e synuara, format dhe kohëzgjatjen e mentorimit, marrëdhënien ndërmjet mentorit dhe pjesëmarrësit, qeverisjen e Programit brenda Ministrisë, rolet institucionale, burimet njerëzore dhe financiare, si dhe masat për etikën, konfidencialitetin dhe sigurimin e cilësisë.
- d) Përcaktimi i proceseve për mentorët. Të hartojë kriteret minimale dhe procedurat praktike për përzgjedhjen, angazhimin, përgatitjen, vlerësimin dhe kualifikimin e mentorëve, përfshirë dokumentet dhe mjetet e nevojshme për zbatimin e këtyre proceseve.
- e) Zhvillimi i nënprogramit për dhunën me bazë gjinore. Të hartojë përmbajtjen dhe mjetet përkatëse të mentorimit për profesionistët e shërbimeve sociale që trajtojnë raste të dhunës me bazë gjinore, përfshirë dhunën ndaj grave dhe dhunën në familje. Kjo punë duhet të pasqyrojë qasjen e bazuar në të drejtat e njeriut, qasje e ndjeshme ndaj traumës, të përqendruar te të mbijetuarat bazuar në parimin e jodiskriminimit, si dhe rolin e Profesionistëve të shërbimeve sociale në koordinimin ndërinstitucional.
- f) Koordinimi për nënprogramin që lidhet me fëmijët. Të bashkëpunojë me konsulentët përgjegjës për këtë fushë për të përcaktuar strukturën e përbashkët, standardet dhe mjetet që do të përdoren në të dy nënprogramet. Përmbajtja e specializuar për punën me fëmijët do të zhvillohet në koordinim me ekspertizën përkatëse të kësaj fushe.
- g) Përgatitja e paketës së Programit. Të dorëzojë dokumentet praktike të nevojshme për zbatimin e Programit, përfshirë udhëzimet për funksionimin e tij, mjetet e mentorimit, formularët përkatës, qasjen për përgatitjen e mentorëve dhe kornizën e monitorimit e të vlerësimit.

- h) Validimi dhe përmirësimi. Të lehtësojë një takim validimi me Ministrinë, RrGK-në, EWMI-n dhe palët e tjera të caktuara, dhe ta rishikojë paketën e Programit në bazë të komenteve të marra.
- i) Planifikimi i zbatimit. Të hartojë një plan realist për krijimin, pilotimin, vlerësimin dhe zgjerimin gradual të Programit, duke përcaktuar hapat, përgjegjësitë, afatet treguese, burimet e nevojshme dhe masat për qëndrueshmërinë institucionale.

4. Rezultatet e pritura dhe afati kohor

Nr.	Produkti	Përmbajtja	Ditët
1	Raporti fillestar	Metodologjia dhe plani i punës për kryerjen e vlerësimit të nevojave Programin e Mentorimit, duke përfshirë se si do të angazhohen palët e interesuara	1
2	Shënim diagnostikues dhe konceptual	Përmbledhje e shqyrtimit të dokumenteve dhe konsultimeve; Përmbajtja, burimet njerëzore, qeverisja dhe qasja pilotuese e Programit të Mentorimit	5
3	Versioni i parë (drafti) i paketës së Programit të Mentorimit	Një manual operativ dhe mjete kryesore të Programit të Mentorimit, duke përfshirë përshkrimet e punës për stafin e Programit të Mentorimit, dokumentimin dhe mjetet e monitorimit, si dhe një strategji të thjeshtë për informimin publik.	9
4	Validimi dhe paketa përfundimtare	Sesion(e) validimi me Ministrinë, RrGK dhe akterë të tjerë, paketa përfundimtare e rishikuar e Programit të Mentorimit dhe plani i veprimit për pilotimin dhe zgjerimin e programit të propozuar.	4.5
5	Raporti i përfundimit të detyrës	Një raport i shkurtër që përshkruan aktivitetet e zhvilluara dhe rezultatet kryesore, si dhe komente e sugjerime nga eksperti/tja	0.5

Të gjitha produktet do të dorëzohen në anglisht. EWMI, RrGK dhe Ministria do t'i shqyrtojnë ato dhe do të japin sugjerimet e tyre brenda një afati kohor të dakorduar.

Detyra do të kryhet nga 26 tetori 2026 deri më 28 shkurt 2027.

5. Menaxhimi dhe koordinimi

Eksperti do të kontraktohet nga EWMI, do të punojë ngushtë me stafin e RrGK-së, Terre des hommes Kosova, dhe Ministrinë, dhe do t'i raportojë Drejtores së Programeve të Shoqërisë Civile të EWMI dhe Menaxheres së Projektit të RrGK-së. RrGK do ta ndihmojë ekspertin/en me qasjen në dokumentet përkatëse dhe kontaktet me palët e interesuara. Eksperti do t'i ofrojë EWMI-it dhe RrGK-së përditësime të shkurtra mbi punën që kryen, do t'i sinjalizojë menjëherë për problemet që mund të dalin, dhe do të sigurojë që e gjithë puna të respektojë konfidencialitetin, parimet e mosdëmtimit, sigurinë dhe dinjitetin e të mbijetuarve të dhunës ndaj grave.

6. Kualifikimet dhe përvoja e kërkuara

- Diplomë universitare e avancuar në drejtësi, studime gjinore, shkenca sociale, shkenca të edukimit, administratë publike, zhvillim ndërkombëtar ose në një fushë të lidhur me të;
- Të paktën dhjetë (10) vjet përvojë profesionale relevante në barazinë gjinore, parandalimin dhe reagimin ndaj dhunës ndaj grave dhe dhunës në familje, shërbime sociale si dhe zhvillimin e kapaciteteve të institucioneve publike, në ngritje dhe edukim të profesionistëve ;
- Përvojë e demonstruar në hartimin ose mbështetjen e programeve të mentorimit, trajnimit, të nxënit nga kolegët ose koordinimit shumë-agjencor, mundësisht në nivel kombëtar;
- Njohuri të forta të qasjeve ndaj reagimit ndaj dhunës ndaj grave, të përqendruara te të mbijetuarat e kësaj dhune, të informuara nga trauma, të bazuara në të drejtat e njeriut dhe gjithëpërfshirjen;
- Përvoja në Ballkanin Perëndimor ose në kontekste të krahasueshme është një avantazh i fortë; njohja e kontekstit institucional dhe ligjor të Kosovës është e dëshirueshme ;
- Aftësi të shkëlqyera lehtësuese, analitike dhe hartuese në anglisht. Njohja e gjuhës shqipe dhe/ose serbe është një avantazh.

7. Kërkesat e aplikimit

Kandidatët e interesuar duhet të dorëzojnë: (i) CV-në që thekson përvojën përkatëse; (ii) një propozim të shkurtër teknik që përshkruan qasjen e propozuar dhe planin e punës për 20 ditë pune; (iii) një shembull të një pune të ngjashme, kur është e mundur; dhe (iv) një ofertë financiare që përcakton një tarifë profesionale ditore dhe çdo kosto të parashikuar të rimbursueshme veçmas.

Ju lutemi, dorëzoni dokumentet e listuara më sipër në info@EWMI.org më së voni deri më 29 tetor 2026.